



**Dossier de presse**

**Adaptative Learning**

**L'apprentissage  
autrement**



# Le mot du Docteur Vétérinaire Jean-Michel MICHAUX

## Intervenant expert pour l'ISTAV

« L'ISTAV a toujours eu pour mission de faire acquérir des compétences dans la gestion de l'animal de compagnie, dans la maîtrise des populations de « nuisibles » et dans l'hygiène. Depuis sa création près de 8.000 personnes sont venues participer à l'une des formations organisées par l'ISTAV.

Dans le monde dans lequel nous entrons, cette mission de transmission des compétences prend une place prépondérante. La fréquence des réformes de la formation professionnelle est le marqueur le plus visible de l'importance du sujet.



Dans ce monde qui bouge, les compétences sont tout aussi importantes dans la vie professionnelle que dans la vie personnelle (connaître les dangers des produits, savoir éduquer son chien, maîtriser l'hygiène sans risque... sont autant de sujet qui ont un impact fort sur notre quotidien).

Pour rester dans la course, chacun doit faire un effort régulier pour progresser en termes de compétences, chacun doit s'investir

Dans ce cadre, l'ISTAV souhaite apporter sa contribution en travaillant sur trois domaines depuis notre origine :

- ❖ Une connaissance de haut niveau dans les domaines qu'il enseigne ;
- ❖ Une indépendance totale par rapport aux entreprises de fabrication et de distribution de produit ;
- ❖ Trouver des formes pédagogiques qui permettent aux participants à nos formations d'acquérir le plus facilement les compétences qui lui sont nécessaires.

C'est dans ce cadre que nous proposons aujourd'hui le A Learning. »



**Jean-Michel MICHAUX**  
Associé fondateur de l'ISTAV  
Intervenant expert pour l'ISTAV  
Docteur Vétérinaire et Enseignant à l'Ecole Nationale  
Vétérinaire d'Alfort  
Conseiller Municipal de la ville de Paris sur la vie  
animale de 1989 à 2001

## Notre histoire

Créé en 2007 sur l'initiative du Docteur Vétérinaire Jean-Michel MICHAUX, l'ISTAV est un organisme privé de conseil et de formation spécialisé dans la gestion de la vie animale urbaine sous ses différentes formes.

Depuis notre création, nous accompagnons entreprises privées, organismes publiques, collectivités territoriales et particuliers dans leurs projets avec indépendance et expertise scientifique et technique.

## Nos activités

Nous déployons nos activités de formation et de conseil sur les thèmes suivants :

- Animaux de compagnie,
- Maîtrise des populations de nuisibles hygiène publique (rats, punaises, blattes, etc.),
- Hygiène en agroalimentaire,
- Règlementation et utilisation des pesticides (biocides, produits phytopharmaceutiques, produits de biocontrôle, etc.).

## Nos chiffres

- Nombre de personnes formées en 2018 : **1 171**
- Nombre d'heures de formation / stagiaires en 2018 : **14 066**
  
- Nombre total de personnes formées depuis 2012 : **7 476**
- Nombre d'heures de formation / stagiaire depuis 2012 : **108 821**
  
- Nombre de formateurs internes et externes : **8**



# Pourquoi le A. Learning ?

## L'explosion des besoins en compétences

Tout d'abord parce que le nombre de besoin en formations techniques dans le domaine des nuisibles a explosé ces dernières années.

Face à l'explosion des cas d'infestation de nuisibles, de nombreuses sociétés ont été créées ces dernières années dans ce domaine et cette tendance n'est pas encore prête de s'essouffler. D'un autre côté, la réglementation européenne et française imposent des conditions d'usage des pesticides de plus en plus strictes, ce qui augmente considérablement le besoin en compétences de ces techniciens.

Les techniciens ne sont par ailleurs plus les seuls à manifester des besoins en compétences : leurs clients (métiers de bouches, du transport ou du tourisme par exemple) sont de plus en plus nombreux à nous solliciter à travers la formation et l'audit pour mieux appréhender la nouvelle problématique des nuisibles dont ils sont victimes. Et ils ont raison, car leur personnel peut jouer un rôle essentiel dans la prévention des infestations de nuisibles.

## La formation traditionnelle et ses inconvénients :

Pour répondre à ce besoin de plus en plus fort, la formation traditionnelle (en présentiel uniquement) et le e-learning ne nous ont pas paru être des solutions satisfaisantes.

La formation en présentiel réunit généralement des groupes hétérogènes autour d'un programme standard. Les stagiaires doivent par ailleurs se libérer de leur travail pendant au moins une journée, ce qui est de plus en plus difficile dans le contexte actuel où la demande explose.

Le e-learning quant à lui présente l'inconvénient que le niveau d'attention des stagiaires est plus faible du fait de leur passivité, et que généralement personne n'est là pour répondre à ses questions sur le contenu du cours.

Pourtant à l'ISTAV, nous considérons que le digital est l'avenir de la formation. C'est pourquoi nous avons pensé à allier les avantages de ces deux formes pour offrir à chacun un apprentissage personnalisé, répondant à ses besoins en fonction de son poste et de son secteur d'activité.



# Le A. Learning, comment ?

## L'utilisation de la vidéo :

Le A. Learning fait d'abord appel à la formation vidéo. La vidéo constitue aujourd'hui un support visuel beaucoup plus intéressant que les diapositives. Elle illustre mieux un certain nombre de situation, et de part son caractère dynamique, elle interpelle et maintient mieux l'attention du stagiaire.

La vidéo permet également de personnaliser le contenu d'une formation et de le déployer plus facilement auprès de son public cible.

A partir de ce principe, nous avons décliné le A. Learning sous deux formes en fonction du public cible et de ses besoins :



### A Learning INTER

Formation en semi-présentiel  
se déroulant dans nos locaux  
selon une méthode  
pédagogique inédite



### A Learning INTRA

Vidéos entièrement  
personnalisés qui permettent  
la formation intra entreprise et  
le développement des bonnes  
pratiques



# A Learning INTER

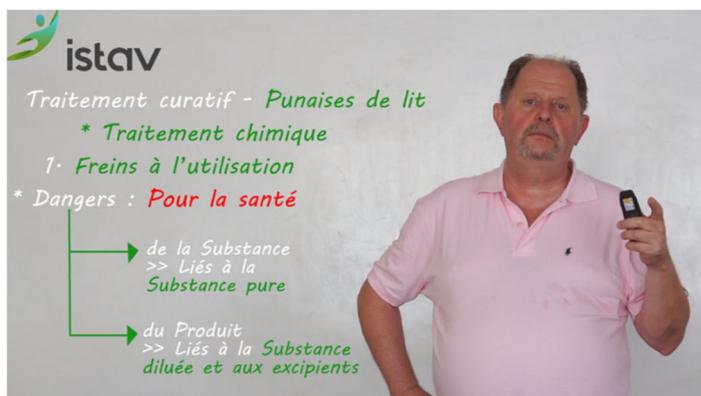
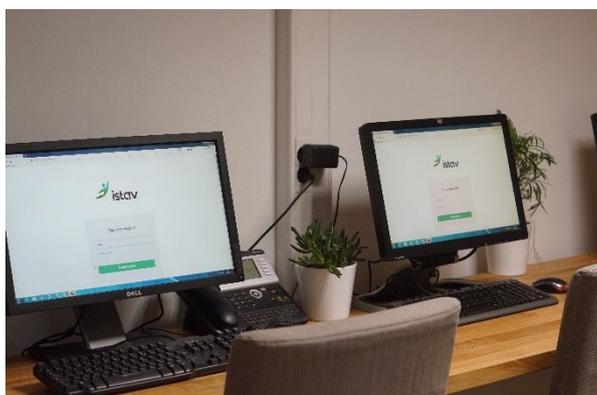
## La méthode

Préalablement à la formation, chaque stagiaire remplit un questionnaire sur son activité et sur ses besoins en compétences. En fonction de ses choix, les modules de formations correspondants seront programmés pour lui.

Le jour de la formation, le stagiaire est installé sur un poste informatique, et grâce à ses identifiants, les modules prévus pour lui apparaîtront sur l'application de formation.

Sur cette application, le stagiaire aura accès pour chaque module : à des cours sous forme de vidéo, à des ressources scientifiques et techniques lui permettant d'approfondir ses connaissances. A la fin de chaque module, il valide ses connaissances grâce à un quizz.

Cependant, le stagiaire n'est pas seul. Un formateur est présent dans la salle afin de répondre à ses questions et d'apporter des explications sur les points les plus délicats. Le formateur suit intégralement l'avancement du stagiaire et vient l'assister en cas de difficultés.



## Ses avantages

- ✓ La formation est entièrement personnalisée en fonction des connaissances, du niveau et du secteur d'activité du stagiaire,
- ✓ Une formation avec un tel niveau de personnalisation devrait normalement être réalisée en INTRA avec un coût généralement compris entre 600 et 800 euros la journée. Grâce à la vidéo nous pouvons aujourd'hui proposer la formation à un prix de 250 euros par jour et par personne. C'est-à-dire le même prix qu'une formation en présentiel.
- ✓ Nous prévoyons de réaliser ce type de formation une fois par mois. Ce qui donne au stagiaire 6 fois plus de possibilités dans l'année. Aucun de nos concurrents n'est capable à l'heure actuelle de proposer une telle offre de formation.

- ✓ Chaque stagiaire avance à son rythme.

## Le retour d'expérience

Nous avons sollicité deux entreprises clientes dans le domaine de la lutte contre les nuisibles afin de tester le A Learning INTER sur le thème de la lutte contre les rongeurs.

De nous-même, nous avons constaté au cours de la journée un plus grand niveau d'attention des stagiaires et malgré tout un niveau de fatigue moins important à la fin de la journée.

Grâce aux QCM nous avons également constaté qu'un certain nombre de notions avaient mieux été assimilées que lors d'une formation en présentiel.

De leurs côtés, voici les témoignages des deux stagiaires ayant participé à ce test grandeur nature.



### Oliver, Entrepreneur dans le domaine de la lutte contre les nuisibles

*« Je viens de terminer à l'ISTAV la formation sur la maîtrise des nuisibles, formation très intéressante dans le sens où on utilise un PC. Ce n'est pas une formation où on est dans une salle avec un formateur qui parle pendant 3 heures.*

*L'avantage de cette méthode c'est que l'on peut revenir sur des modules que l'on a vus s'il y a quelque chose que l'on n'a pas compris. On peut revenir en arrière, revoir des vidéos, prendre son temps et aller à son rythme. Et si jamais il y a quoi que ce soit de toute façon la formatrice est là pour répondre à nos questions. Je recommande fortement cette formation ! »*



## Thierry, Technicien dans le domaine de la lutte contre les nuisibles

*« Je viens d'assister à la formation de l'ISTAV sur la maîtrise des nuisibles. C'est la première fois que je suis une formation où l'on est à la fois assisté par une formatrice et en même temps où l'on peut utiliser le PC.*

*A la différence des formations classiques où l'on reste assis dans la salle en assistant au déroulé de la formation avec le formateur qui suit le script, là on peut travailler sur des documents, on assiste aussi à des lectures de vidéos, on peut mettre en pause, on peut revenir sur les documents, on peut aussi poser des questions à la formatrice. Ce qui est intéressant aussi ce sont les petits quizz qui permettent de faire le point sur ce que l'on a vu pendant le déroulement des différentes parties.*

*J'ai aussi apprécié le fait que ce soit en petit nombre. On est en petits groupes ce qui permet en même temps de faire des sujets communs, on aborde certaines questions et on peut réfléchir en groupe (...).*

*J'ai aussi apprécié le fait de retrouver beaucoup d'éléments de mon quotidien en tant que technicien. Ça me permet d'avoir des rappels sur des procédures.*

*Pour tout ça, ça a été pour moi une formation très intéressante et très enrichissante. »*

# A Learning INTRA

## La méthode

Il s'agit d'une ou de plusieurs vidéos de courte durée qui permettent la formation permanente des salariés quelque soit son domaine d'activité. Ces vidéos dynamiques et illustrées ont une vocation explicative afin de diffuser au maximum les notions et bonnes pratiques qui doivent être maîtrisées au sein de l'entreprise.

Ce type de formation vise à former :

- Les techniciens du secteur de la lutte contre les nuisibles sur les techniques de lutte
- Les salariés des métiers de bouche, des transports et du tourisme aux bonnes pratiques de diagnostic d'infestation, aux mesures environnementales qui permettent de limiter les situations d'infestation et au rôle du technicien de lutte contre les nuisibles.

## Ses avantages

- Son coût, d'abord, est bien inférieur à ce que l'on retrouve pour ce type de prestation sur le marché.
- Ces vidéos sont entièrement adaptés à l'entreprise destinataire et à ses méthodes internes.
- Elles entraînent une faible mobilisation du personnel et favorise l'apprentissage par la répétition.

## Le retour d'expérience :

Deux sociétés nous ont fait confiance pour le lancement des formations A. Learning INTRA. Une dans le domaine de la lutte contre les nuisibles et l'autre dans le domaine de domaine des animaux de compagnie.

Dans le domaine des animaux de compagnies, l'objectif était de faire monter en compétence les vendeurs en animaleries.

Dans le domaine de la lutte contre les nuisibles, l'objectif était d'informer les locataires de logements sociaux sur les punaises de lit et plus particulièrement via des tutoriels de trois natures :

- Comment détecter la présence de punaises de lit dans son logement
- Comment préparer son appartement avant l'intervention du technicien de lutte contre les nuisibles
- Comprendre les traitements effectués par les techniciens de lutte contre les nuisibles dans son logement.



# Nous contacter



85, avenue Pasteur – 93260 LES LILAS

01.43.62.67.82

info@istav.fr

[www.istav.net](http://www.istav.net)

