



Recruter

POEC

PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE

Technicien Applicateur / Conseils spécialisé dans la maîtrise des nuisibles

•Code ROME : K2305
•Formacode : 11569

Certificat de Qualification Professionnelle

Conseiller/ère Technique spécialisé dans la maîtrise des nuisibles

Le conseiller technique effectue un diagnostic de la situation d'infestation chez le client, propose, et applique des méthodes de prévention et de traitement adaptées pour maîtriser les nuisibles. Il assure également le suivi et la satisfaction des clients.

1 OBJECTIFS

- Il s'agit de former des conseillers techniques compétents dans la maîtrise des populations de nuisibles en hygiène publique. Les objectifs de la formation sont les suivants:
- Être en mesure d'effectuer un diagnostic de la situation d'infestation chez les clients (nature des nuisibles, causes de la présence, ...)
- Être en mesure de proposer des méthodes de prévention et de traitement chimiques et alternatives pour maîtriser les nuisibles et formaliser ces propositions dans un document technique ou un devis
- Être capable de réaliser des prestations nécessaires à la maîtrise des nuisibles en tenant compte des impacts de ses activités sur l'environnement
- Être capable de préparer et d'appliquer les méthodes appropriées permettant de maîtriser les nuisibles selon les règles de sécurité et la réglementation
- Être en mesure de réaliser le suivi de l'exécution des contrats chez les clients
- Être en mesure d'apporter des conseils, de s'assurer de la satisfaction des clients et de proposer des actions d'amélioration des prestations pour développer la qualité de service.

2 PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

- Toute personne demandeur d'emploi inscrit à Pôle emploi ou salarié en CDD d'insertion ou bénéficiaire du contrat unique d'insertion disposant des compétences suivantes :
- avoir le niveau Baccalauréat
- savoir lire et écrire en français
- savoir faire des calculs de base
- avoir le permis de conduire B
- être à l'aise avec les nouvelles technologies (ordinateur, tablette, smartphone...)

3 MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Plusieurs modalités pédagogiques pour une meilleure assimilation des compétences:
- Conférences // Travaux dirigés
- Démonstration et mise en pratique
- Suivi / Etude de cas // Jeux de rôles
- Simulation d'explication Exercices numériques (intégration des outils digitaux)
- Des quizz et une évaluation finale pour évaluer les connaissances acquises

•DURÉES ET DATES

- Du 12/09/2022 au 06/12/2022
- 285 heures en centre de formation
- 105 heures de stage en entreprise
 - du 03/10/2022 au 07/10/2022
 - du 24/10/2022 au 28/10/2022
 - du 28/11/2022 au 02/12/2022
- Intensité horaire journalière : 7,5 h (9h-12h30 et 13h30-17h30)

•LIEUX DE FORMATION

- 85 avenue Pasteur 93260 Les Lilas
- 15, rue Chassignolle 93260 Les Lilas
- 42 rue des 7 Arpents 93500 PANTIN

•MODALITÉS DE SÉLECTION DES CANDIDATS

Après réunion d'information, sélection sur CV/lettre de motivation et entretien.

•CONTACT ORGANISME DE FORMATION

- ISTAV
- Senoz Isabelle
- info@istav.fr // 0143626782

MODULE 1 Certibiocide

- Connaître la réglementation en lien avec la maîtrise des nuisibles et les produits associés (utilisation et manipulation des produits biocides, stockage des produits, gestion des déchets...)
- Identifier les risques et les dangers liés à l'utilisation des produits (risque lié à la sécurité des personnes, à l'impact environnemental ...)
- Déterminer les mesures préventives permettant de réduire ou de supprimer les risques pour les êtres humains et pour l'environnement (EPI, ...)
- Réaliser une analyse de risques liée à l'intervention
- Réaliser la protection et la préparation du lieu d'intervention
- Mettre en œuvre les techniques de maîtrise des nuisibles adaptés

MODULE 2 Insecticides

- Identifier les principaux produits et analyser leurs caractéristiques et leurs modes d'actions et d'application
- Préparer et manipuler les produits et techniques de maîtrise des nuisibles dans le respect de la réglementation en vigueur et des règles de sécurité (matériel, produits et dosage adaptés, ...)
- Réaliser l'entretien, le nettoyage et la maintenance et le réglage des appareils ou équipements
- Réaliser la protection et la préparation du lieu d'intervention

MODULE 3 à 7 Rongeurs, Blattes, Guêpes/Frelons, Punaises de lit, Chenilles processionnaires

- Identifier les principaux nuisibles (biologie et comportement, nuisances) et les relations entre espèces et avec leur environnement
- Réaliser un diagnostic de la situation (présence, arrivée sur site, causes de la présence)
- Identifier et mettre en œuvre les dispositifs appropriés de monitoring des nuisibles
- Choisir les méthodes de maîtrise des nuisibles adaptées aux besoins du client et aux caractéristiques de la situation
- Réaliser une analyse de risques liée à l'intervention
- Planifier, organiser et préparer ses activités
- Identifier toute anomalie sur le lieu d'intervention, transmettre l'information au client et à l'entreprise et mettre en œuvre les mesures appropriées

MODULE 8 et 9 Traitement et analyse de l'information, suivi et conseils aux clients

- Identifier les spécificités des clients, les caractéristiques des secteurs d'activité et les normes et réglementations associées
- Analyser les besoins du client afin de formaliser une offre technique et commerciale adaptée à ses besoins et être capable de lui expliquer
- Connaître les valeurs du savoir-être adaptées au métier et les intégrer
- Utiliser les outils numériques afin de renseigner les documents et outils en vigueur dans l'entreprise pour assurer la traçabilité des opérations de maîtrise des nuisibles
- Assurer le suivi de la relation client pendant et après l'intervention

5

DÉBOUCHÉS CQP Conseiller technique spécialisé dans la maîtrise des nuisibles

- Les débouchés sont nombreux dans la **mesure où la maîtrise des nuisibles est un sujet majeur actuel**. Le métier de conseiller(e) technique est en pleine évolution, influencé par la réglementation et les changements climatiques. De nombreuses entreprises recherchent des personnes déjà qualifiées et prêtes à intervenir sur le terrain. De plus, la clientèle à laquelle vous pourriez être confrontée est très variée : commerces, restauration, hôtelleries, particuliers, agro-alimentaire.

METIER VISE : Technico commercial/e

Cette POEC est financée par l'Etat, dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC).



Contact : écrivez-nous à poeidf@opcoep.fr

Contactez votre conseiller OPCO EP et retrouvez-nous sur opcoep.fr

Plus d'informations

L'OPCO des Entreprises de Proximité, votre allié au quotidien.

